

Regulamin Hotelu Restauracja Joanna w Gogolinie

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających i korzystających z usług Hotelu **Restauracja Joanna** w Gogolinie. Określa zasady przebywania na terenie Hotelu, świadczenia usług oraz odpowiedzialności, stanowiąc integralną część umowy o świadczenie usługi hotelowej, do zawarcia której dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji lub zaliczkowej zapłaty za pobyt w Hotelu.
2. Każdy Gość dokonujący rezerwacji oraz korzystający z usług hotelu akceptuje niniejszy regulamin. Regulamin obowiązuje na terenie całego obiektu, w tym w pokojach hotelowych, restauracji oraz częściach wspólnych.

§2 Doba hotelowa

1. Pokój w Hotelu w **Restauracji Joanna** wynajmowany jest na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14:00, a kończy o godzinie 11:00 następnego dnia.
3. Każdy Gość w momencie rezerwacji określa swój czas pobytu w Hotelu
4. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w rezerwacji lub w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić personelowi Hotelu do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin wynajmu pokoju. Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności pokoi. Zatrzymanie pokoju po godzinie 11:00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu i wtedy hotel może naliczyć opłatę za kolejną dobę.

§3 Rezerwacja i meldunek

1. Rezerwacji można dokonać osobiście, telefonicznie, mailowo lub przez system rezerwacyjny online.
2. W momencie zameldowania Gość zobowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości oraz uregulowania opłaty za cały pobyt zgodnie z ustalonymi warunkami rezerwacji.
3. Hotel zastrzega sobie prawo do pobrania kaucji zwrotnej na pokrycie ewentualnych szkód.

§4 Zasady korzystania z pokoju hotelowego

1. Gość hotelowy nie może udostępniać pokoju osobom trzecim bez zgody hotelu, nawet jeśli nie upłynął okres wynajmu.
2. Osoby niezameldowane w Hotelu mogą gościnnie przebywać w pokoju od godz. 11:00 do godz. 22:00. Po godzinie 22:00 istnieje obowiązek rejestracji dodatkowych osób oraz wniesienie dodatkowej opłaty za pobyt tychże osób.
3. Goście zobowiązani są do zachowania porządku i dbania o wyposażenie pokoju.
4. W przypadku konieczności dodatkowego sprzątnięcia pokoju, spowodowanego nietypowymi zabrudzeniami, do rachunku Gościa zostanie doliczona kwota w wysokości 200 zł.
5. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu.
6. Dzieci poniżej 13 roku życia powinny znajdować się na terenie Hotelu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
7. Hotel nie akceptuje pobytu zwierząt w pokoju

8. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobom naruszającym regulamin, w szczególności osobom będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających oraz zachowującym się agresywnie.
9. Hotel może również odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenia szkody na mieniu Hotelu lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Hotelu lub innych osobach przebywających w Hotelu lub w inny sposób zakłócił pobyt Gości lub funkcjonowanie Hotelu.

§5 Cisza nocna

1. Na terenie hotelu obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00 – 6:00.
2. W przypadku zakłócania spokoju innych Gości, hotel ma prawo zwrócić uwagę osobie naruszającej ciszę nocną, a w skrajnych przypadkach wezwać ochronę lub służby porządkowe.
3. Notoryczne naruszanie zasad ciszy nocnej może skutkować wypowiedzeniem pobytu bez prawdo zwrotu kosztów.

§6 Zakaz palenia

1. Na terenie hotelu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych z wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych.
2. Naruszenie tego zakazu jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na obciążenie karą umowną w wysokości 500 zł (koszty ozonowania i sprzątnia dodatkowego pokoju), która zostanie doliczona do rachunku Gościa, a w przypadku uruchomienia czujników dymu i przyjazdu Straży Pożarnej i jej nieuzasadnionym wezwaniem Hotel obciąży Gościa kwotą na podstawie rachunku wystawionego przez służby ratunkowe.
3. Zabronione jest wnoszenie i przechowywanie w Hotelu materiałów niebezpiecznych - broni, amunicji, materiałów wybuchowych, łatwopalnych oraz substancji trujących i żrących.

§7 Usługi

1. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem.
2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich personelowi Hotelu, co umożliwi poprawę standardu świadczonych usług.
3. Hotel zapewnia Gościom:
 - warunki do komfortowego wypoczynku
 - śniadania – w cenie 35 zł od osoby – tylko na życzenie Gościa – zgłoszone najpóźniej w momencie zameldowania w Hotelu
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania w tajemnicy informacji o Gościu,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Hotelu,
 - sprzątnanie pokoju i wymianę ręczników podczas pobytu - tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie
 - inne usługi – na miarę możliwości Hotelu

§8 Odpowiedzialność Gości i Hotelu

1. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone na terenie hotelu, zarówno w pokoju, jak i w częściach wspólnych.
2. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia mienia hotelowego Gość zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy lub wymiany zgodnie z wyceną hotelu.
3. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w pokojach. Zaleca się przechowywanie kosztowności w sejfie, jeśli jest dostępny.
4. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, pozostawionych na terenie Hotelu i poza nim.

§9 Zwrot kluczy i wymeldowanie

1. Przy opuszczaniu hotelu Gość zobowiązany jest do zwrotu kluczy w recepcji lub odłożenie w inne miejsce wyznaczone przez obsługę lokalu
2. W przypadku zagubienia klucza/karty hotelowej Gość zostanie obciążony opłatą w wysokości 100 zł.

§ 10 Reklamacje

1. Gość ma prawo do reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
2. Wszelkie reklamacje przyjmuje Personel Hotelu w formie pisemnej.
3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

§11 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji i jest również dostępny w recepcji oraz na stronie internetowej hotelu.

Dziękujemy za przestrzeganie regulaminu i życzymy udanego pobytu!